

## Algemene voorwaarden Visagie by Leonie

### **1. Algemeen**

- 1.1. Visagie by Leonie is gevestigd te Noordwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65463455. De hieronder genoemde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, aanbiedingen, leveringen en transacties tussen Visagie by Leonie en haar cliënten en/of opdrachtgevers.
- 1.2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- 1.3. De opdrachtgever aanvaardt deze algemene voorwaarden, door het reserveren c.q. boeken van een dienst van Visagie by Leonie.
- 1.4. Van de opdrachtgever wordt verwacht alle gegevens die nodig zijn om de opdracht goed uit te voeren tijdig aan Visagie by Leonie worden doorgegeven.

### **2. Tarieven**

Alle tarieven en prijzen bedoeld voor particulieren zijn inclusief 6% en/ of 21% BTW.

### **3. Reiskostenvergoeding**

- 2.1. Voor alle opdrachten aan huis geldt een kilometervergoeding à € 0,25 per kilometer.

### **3. Totstandkoming boeking**

- 3.1. Er is sprake van een boeking op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Visagie by Leonie aanvaardt.
- 3.2. Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Visagie by Leonie alvorens een boeking te doen.
- 3.3. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals aan offertes ouder dan 30 dagen.

### **4. Betaling**

- 4.1. Visagie by Leonie vermeldt alle prijzen zichtbaar op de website.
- 4.2. De gemelde prijzen zijn inclusief 6% en 21% BTW.
- 4.3. Bij een boeking vraagt Visagie by Leonie een aanbetaling van 30% van de arrangementskosten.
- 4.4. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

### **5. Aansprakelijkheid**

- 5.1. Visagie by Leonie is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de specialiste van Visagie by Leonie is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 5.2. Visagie by Leonie is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- 5.3. Voor schadevergoedingen kom je alleen in aanmerking voor de schade waartegen Visagie by Leonie is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed.
- 5.4. Visagie by Leonie sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Visagie by Leonie en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Visagie by Leonie kunnen worden toegerekend.

## **6. Overmacht Back-up Service & Standby Service**

6.1. Visagie by Leonie zal 100% inzet tonen om de gemaakte afspraak voor bruidsverzorging na te komen. In geval van overmacht waaronder ernstige ziekte van de stylist zet Visagie by Leonie zich in om collegae te vinden van gelijkwaardig niveau die de opdracht kunnen overnemen. Dit is echter geen garantie. Indien Visagie by Leonie geen vervangende stylist heeft kunnen vinden wordt de overeenkomst gedeeltelijk of geheel geannuleerd.

6.2. Visagie by Leonie is zich niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

6.3 Bij schade door derden met betrekking tot kapsel en make-up biedt Visagie by Leonie Standby Service aan. Voor de Standby Service berekent Visagie by Leonie touch-up kosten, reiskosten à € 0,25 per km en parkeerkosten.

6.4 In geval van hinder van Visagie by Leonie zelf, kunnen er geen kosten verhaald worden.

## **7 Opzegging, beëindiging en opschorting van de Bruidsverzorging overeenkomst**

7.1. Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Visagie by Leonie gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden.

7.2. Indien een geboekte bruidsverzorging opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

a) Bij annulering vanaf de 14e dag tot de 3e dag voor de trouwdatum zijn de annuleringskosten 50% van de kosten van de totale opdracht.

b) Bij annulering vanaf de 3e dag voor de trouwdatum zijn de annuleringskosten 100% van de kosten van de totale opdracht.

7.3. Visagie by Leonie behoudt het recht een bruidsverzorging opdracht te annuleren als er sprake is van een geschil en beide partijen niet tot overeenstemming komen. De kosten van de reeds uitgevoerde proefsessie(s) worden dan wel betaald, omdat daar al werk voor is verricht.

## **8. Afspraken Visagie by Leonie**

8.1. De cliënt dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Visagie by Leonie melden.

8.2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Visagie by Leonie het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen.

## **9. Beschadiging en/of diefstal**

9.1. Visagie by Leonie heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt producten beschadigt.

9.2. Visagie by Leonie meldt diefstal altijd bij de politie.

## **10. Privacy**

10.1 Visagie by Leonie gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens en doet er alles aan de betrouwbaarheid, veiligheid en integriteit van de verzamelde data te waarborgen.

10.2 Visagie by Leonie beschermt je privacy op de volgende manieren:

-) Je persoonlijke informatie wordt niet verkocht of doorgespeeld aan derden.

-) Je gegevens worden veilig opgeslagen in een niet-publiek toegankelijke database.

-) Wij publiceren foto's van klanten alleen na uitdrukkelijke toestemming.